

⚠ DRAFT — DO LEGAL REVIEW. NIE STOSOWAĆ BEZ KONSULTACJI Z PRAWNIKIEM.

Umowa licencyjna paniAnetka — DRAFT

⚠ DOKUMENT ROBOCZY — DO LEGAL REVIEW NIE STOSOWAĆ BEZ KONSULTACJI Z PRAWNIKIEM

Wersja dokumentu: 0.1 DRAFT · Data: 2026-05-02 Autor szkicu: Jan Matus Status: Pre-legal-review · do recenzji prawnej przed zastosowaniem

§1. Strony Umowy

- Licencjodawca:** Jan Matus, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Advanced Systems Consulting and Engineering”, NIP: _____, REGON: _____, z siedzibą: _____, e-mail: contact@panianetka.pl (mailto:contact@panianetka.pl) (dalej: „Licencjodawca”).
- Licencjobiorca:** Lekarz lub podmiot leczniczy, który dokonał aktywacji licencji oprogramowania paniAnetka poprzez podanie klucza licencyjnego lub wgranie pliku license.json (dalej: „Licencjobiorca”).
- Wraz z aktywacją licencji Licencjobiorca akceptuje warunki niniejszej Umowy. **Aktywacja jest równoznaczna z zawarciem Umowy.**

§2. Definicje

- Oprogramowanie / paniAnetka** — program komputerowy „paniAnetka” w wersji v5 lub późniejszej, dostarczany przez Licencjodawcę jako pliki instalacyjne (.dmg, .exe) oraz aktualizacje udostępniane przez serwer panianetka.pl.
- Licencja** — niewyłączne, nieprzenoszalne, ograniczone czasowo prawo do korzystania z Oprogramowania zgodnie z niniejszą Umową.
- Tier** — poziom funkcjonalny licencji (Lite / Solo / Pro), opisany w §4 oraz w cenniku na stronie panianetka.pl.

- **Raport** — dokument wygenerowany przez Oprogramowanie na podstawie dyktowania Licencjobiorcy (PDF, DOCX).
- **Dane pacjentów** — wszelkie dane identyfikujące osoby fizyczne korzystające z usług medycznych Licencjobiorcy, w tym imię, nazwisko, PESEL, nagrania, transkrypcje, treści raportów.

§3. Przedmiot Umowy

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy Licencji na korzystanie z Oprogramowania w zakresie i na warunkach określonych niniejszą Umową.
2. **Licencja obejmuje:**
 - Instalację Oprogramowania na **jednym** komputerze (chyba że Tier stanowi inaczej)
 - Korzystanie z Oprogramowania w celach prowadzenia działalności medycznej Licencjobiorcy
 - Otrzymywanie aktualizacji w okresie ważności Licencji
3. **Licencja nie obejmuje:**
 - Prawa do dekompilacji, reverse engineeringu, modyfikacji kodu źródłowego
 - Prawa do udostępniania klucza licencyjnego osobom trzecim
 - Prawa do redystrybucji Oprogramowania
 - Prawa do wykorzystania Oprogramowania w celach innych niż medyczne (np. komercyjnej działalności badawczej, sprzedaży raportów AI, etc.)

§4. Tiry Licencji

Aktualna lista funkcji per Tier dostępna na panianetka.pl/pricing. Stanowi integralną część Umowy.

W ogólnym zarysie:

Tier	Liczba stanowisk	Aktualizacje	Funkcje
Lite	1	tylko bezpieczeństwa	Podstawowe — 5 szablonów
Solo	1	wszystkie	Pełne — wszystkie szablony, edycja własnych
Pro	do 5	wszystkie + priorytetowe wsparcie	Pełne + integracje + multi-stanowiska

Licencjodawca zastrzega prawo modyfikacji listy funkcji per Tier z zachowaniem co najmniej dotychczasowego zakresu funkcji dla istniejących Licencji.

§5. Cena i Płatność

1. Cena Licencji jest określona w cenniku publikowanym na panianetka.pl/pricing.
 2. Licencjobiorca dokonuje płatności **z góry** za okres trwania Licencji (miesięczny / roczny).
 3. Po zaksięgowaniu płatności Licencjodawca generuje klucz licencyjny i przekazuje go Licencjobiorcy drogą elektroniczną (email).
 4. Faktura VAT jest wystawiana zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi i przesyłana na podany adres email Licencjobiorcy.
-

§6. Okres Licencji i Odnawianie

1. Licencja jest udzielana na okres odpowiadający opłacie (1 miesiąc / 1 rok). Okres rozpoczyna się w dniu aktywacji.
 2. **Tryby działania Licencji:**
 - **Active** — Licencja ważna, pełna funkcjonalność
 - **Grace** — 7 dni po wygaśnięciu, pełna funkcjonalność, ostrzeżenia w aplikacji
 - **Expired** — Oprogramowanie pracuje w trybie ograniczonym (raporty są oznaczone watermark'iem)
 - **Unlicensed** — Oprogramowanie zablokowane do czasu aktywacji
 3. **Odnowienie** — Licencjobiorca może odnowić Licencję w dowolnym momencie. Po odnowieniu okres liczy się od daty wygaśnięcia poprzedniej licencji (jeśli odnowienie nastąpiło w okresie grace) lub od dnia odnowienia (jeśli po expired).
 4. **Brak automatycznego pobierania środków** — odnowienie wymaga aktywnego działania Licencjobiorcy.
-

§7. Prawo do Odstąpienia (Konsumenci)

1. Jeżeli Licencjobiorca jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy w terminie **14 dni** od dnia zawarcia, na zasadach określonych w ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. **Wyjątek:** Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Licencjobiorca **wyraźnie zażądał** dostarczenia treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia (czyli aktywował licencję przed upływem 14 dni). Licencjobiorca jest informowany o tym przy aktywacji.

3. Licencjobiorcom nie będącym konsumentami (B2B — gabinetom, klinikom) prawo odstąpienia nie przysługuje, chyba że strony postanowią inaczej w odrębnym piśmie.
-

§8. Odpowiedzialność Stron

8.1 Charakter Oprogramowania

1. **paniAnetka jest narzędziem wspomagającym pracę lekarza.** Nie jest narzędziem diagnostycznym ani wyrobem medycznym w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745 (MDR).
2. **AI generujące raport może popełniać błędy** (tzw. „halucynacje” — generowanie treści nieprawdziwych, mimo poprawnej formy językowej). Licencjobiorca jest **świadomy** tego ryzyka.
3. **Każdy raport wymaga weryfikacji przez Licencjobiorcę** przed jego użyciem w opiece medycznej. Oprogramowanie wymaga zaznaczenia checkboxa „Biorę odpowiedzialność za treść raportu” przed eksportem — jego zaznaczenie stanowi **świadome oświadczenie Licencjobiorcy**, że raport został zweryfikowany.

8.2 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - Treść raportów (po zaznaczeniu checkboxa odpowiedzialności)
 - Decyzje medyczne podjęte na ich podstawie
 - Zgodność wykorzystania Oprogramowania z prawem medycznym i zasadami etyki zawodowej
 - Zabezpieczenie danych pacjentów na komputerze, na którym jest zainstalowane Oprogramowanie
2. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Szkody pośrednie (utracone korzyści, utrata reputacji, koszty terapii pacjentów)
 - Szkody wynikłe z błędnej interpretacji treści raportu przez Licencjobiorcę
 - Szkody wynikłe z udostępnienia komputera osobom trzecim
 - Szkody wynikłe z niezachowania należytej staranności (np. brak FileVault/BitLocker)

8.3 Limit odpowiedzialności

1. Łączna odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu niniejszej Umowy, ze wszystkich tytułów łącznie, jest ograniczona do kwoty 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych).
2. **Niezależnie od powyższego**, ograniczenie to nie dotyczy:
 - Szkód wyrządzonych z winy umyślnej Licencjodawcy
 - Szkód na osobie wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa

- W zakresie, w jakim ograniczenie jest niedopuszczalne przepisami bezwzględnie obowiązującymi
3. **Uzasadnienie limitu:** Oprogramowanie ma charakter narzędzia wspomagającego, nie diagnostycznego. Cena Licencji odzwierciedla model „self-service” — bez gwarancji medycznej. Dla pełnej gwarancji rekomendowanym rozwiązaniem są certyfikowane systemy wyrobów medycznych (MDR), które są poza zakresem niniejszego Oprogramowania.
-

§9. Audit Trail i Świadome Oświadczenie

1. Każde zaznaczenie checkboxa „Biorę odpowiedzialność za treść raportu” przed eksportem jest:
 - Zapisywane w lokalnym logu aplikacji (`learning.jsonl`)
 - **Opcjonalnie:** wysyłane na serwer Licencjodawcy jako audit-trail (data, godzina, identyfikator Licencjobiorcy, hash raportu) — **wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Licencjobiorcę w Ustawieniach**
 2. Audit trail może stanowić dowód w przypadku sporu — z którego wynika, że Licencjobiorca świadomie zaakceptował treść raportu.
 3. Licencjobiorca ma prawo wyłączyć audit-trail w Ustawieniach (Ustawienia → Nagrywanie → „Wymagaj checkboxa odpowiedzialności”). **Wyłączenie nie zwalnia jednak Licencjobiorcy z odpowiedzialności** za treść raportów.
-

§10. Dane Osobowe

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Licencjobiorcy określa **Polityka Prywatności**, dostępna na panianetka.pl/polityka-privatnosci, stanowiąca integralną część Umowy.

W skrócie:

- Licencjodawca przetwarza **wyłącznie dane Licencjobiorcy** (PWZ, email, fingerprint maszyny) w celu udzielenia Licencji.
 - Licencjodawca **nie przetwarza danych pacjentów** Licencjobiorcy. Te pozostają lokalnie na komputerze Licencjobiorcy.
 - **Licencjobiorca jest administratorem danych pacjentów** zgodnie z art. 26 ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry oraz RODO.
-

§11. Wsparcie Techniczne

1. **Wsparcie standardowe** (wszystkie Tillery) — odpowiedzi na pytania zadane drogą email (contact@panianetka.pl (mailto:contact@panianetka.pl)), w terminie 5 dni roboczych.
 2. **Wsparcie priorytetowe (Tier Pro)** — odpowiedź w terminie 1 dnia roboczego.
 3. **Wsparcie nie obejmuje:**
 - Naprawy danych Licencjobiorcy (np. odzyskania historii pacjentów po awarii dysku)
 - Rozwoju funkcji „na życzenie” (custom-made)
 - Szkoleń wykraczających poza dokumentację
-

§12. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa wygasa z upływem okresu Licencji bez konieczności składania oświadczeń.
 2. **Licencjodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym** w razie:
 - Naruszenia §3 (zakres Licencji) przez Licencjobiorcę
 - Udostępnienia klucza licencyjnego osobom trzecim
 - Próby dekompilacji lub modyfikacji Oprogramowania
 - Wykorzystania Oprogramowania w sposób sprzeczny z prawem
 3. **Licencjobiorca może rozwiązać Umowę** w dowolnym momencie poprzez deaktywację licencji w Oprogramowaniu. **Brak prawa do zwrotu** za niewykorzystany okres (z wyjątkiem przypadków, gdy ustawa stanowi inaczej — np. odstąpienie konsumenckie).
 4. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy:
 - Licencjobiorca nadal posiada zainstalowaną kopię Oprogramowania, ale **w trybie ograniczonym** (raporty z watermark'iem) lub całkowicie zablokowaną
 - **Dane pacjentów Licencjobiorcy** pozostają na jego komputerze i są w pełni dostępne (Licencjodawca nie ma do nich dostępu)
 - Licencjobiorca powinien przed wygaśnięciem licencji wyeksportować swoją historię pacjentów (folder PaniAnetka/historia)
-

§13. Zmiana Warunków Umowy

1. Licencjodawca może zmienić niniejszą Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu uprzedzenia, przesyłanego na adres email Licencjobiorcy.
2. **Zmiany na korzyść Licencjobiorcy** (rozszerzenie funkcji, obniżenie ceny) wchodzi w życie natychmiast.

3. **Zmiany na niekorzyść** (ograniczenie funkcji, wzrost ceny) — Licencjobiorca może zrezygnować z odnawiania Licencji bez konsekwencji.
-

§14. Postanowienia Końcowe

1. **Prawo właściwe:** Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
 2. **Sąd właściwy:** Sąd Rejonowy/Okręgowy właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
Wyjątek: spory z konsumentami rozpatrywane są przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta (zgodnie z art. 31 K.p.c.).
 3. **Klauzula salwatoryjna:** Jeżeli któreś postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
 4. **Forma:** Umowa zawierana jest w formie elektronicznej, akceptowana przez aktywację Oprogramowania.
 5. **Załączniki (integralne części Umowy):**
 - Cennik (panianetka.pl/pricing)
 - Polityka prywatności (panianetka.pl/polityka-prywatnosci)
 - Dokument „Co się dzieje z moimi danymi i danymi moich pacjentów” (panianetka.pl/dane-pacjentow)
-

§15. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Umowy:

- **Email:** contact@panianetka.pl (mailto:contact@panianetka.pl)
 - **Adres:** Advanced Systems Consulting and Engineering, Jan Matus, _____
-

[Akceptacja warunków Umowy następuje poprzez aktywację licencji w aplikacji paniAnetka.]

Dokument w wersji DRAFT 0.1. Po recenzji prawnej zostanie opublikowany jako wersja 1.0 z pełnym numerem wersji i datą.
