

⚠ DRAFT — DO LEGAL REVIEW. NIE STOSOWAĆ BEZ KONSULTACJI Z PRAWNIKIEM.

Polityka Prywatności paniAnetka — DRAFT

⚠ DOKUMENT ROBOCZY — DO LEGAL REVIEW NIE STOSOWAĆ BEZ KONSULTACJI Z PRAWNIKIEM

Wersja dokumentu: 0.1 DRAFT · Data: 2026-05-02 Autor szkicu: Jan Matus

1. Kim jesteśmy

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Jan Matus, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Advanced Systems Consulting and Engineering” NIP: _____ Adres: _____ Email kontaktowy: contact@panianetka.pl (<mailto:contact@panianetka.pl>) Strona: panianetka.pl

W tej Polityce piszemy o sobie jako „my” / „Administrator”, o Tobie jako „Ty” / „Użytkownik” / „Licencjobiorca”.

2. Zakres tej Polityki

Niniejsza Polityka opisuje jak przetwarzamy **Twoje dane osobowe** jako lekarza/Licencjobiorcy oprogramowania paniAnetka.

Polityka NIE dotyczy danych Twoich pacjentów — te dane pozostają wyłącznie na Twoim komputerze i Ty jesteś ich administratorem zgodnie z RODO oraz ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentystry. Szczegółowo opisuje to dokument „**Co się dzieje z moimi danymi i danymi moich pacjentów**” (panianetka.pl/dane-pacjentow).

3. Jakie dane przetwarzamy

Przetwarzamy następujące Twoje dane:

3.1 Dane podane przy zakupie / aktywacji licencji

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ)
- Specjalność lekarska
- Adres gabinetu (do faktury)
- Nazwa firmy / NIP (jeśli kupujesz na firmę)

3.2 Dane techniczne związane z licencją

- **Fingerprint maszyny** — anonimowy hash sprzętu Twojego komputera (procesor, system operacyjny, MAC adres karty sieciowej, SHA-256-zhashowane)
- Klucz licencyjny (generowany przez nas)
- Tier licencji, data zakupu, data wygaśnięcia
- Historia aktywacji i deaktywacji

3.3 Dane techniczne (telemetria — opcjonalne, opt-in)

Przetwarzamy je **tylko jeśli włączysz** anonimową telemetrię w Ustawieniach. Obejmują:

- Wersja aplikacji, wersja systemu operacyjnego, model AI
- Czas transkrypcji, czas generowania raportu
- UUID instalacji (anonimowy, niepowiązany z PWZ)
- Komunikaty błędów i crashów

Telemetria nie zawiera danych Twoich pacjentów ani Twoich danych identyfikacyjnych.

3.4 Dane korespondencji

Jeśli napiszesz do nas na contact@panianetka.pl (mailto:contact@panianetka.pl) — przetwarzamy treść Twojej wiadomości, Twój adres email i datę kontaktu.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Czas przechowywania
Wykonanie umowy licencyjnej (aktywacja, weryfikacja, aktualizacje)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	Czas trwania licencji
Wystawienie faktury, rozliczenia podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny — Ordynacja podatkowa)	6 lat od zakończenia roku podatkowego
Telemetria (jeśli włączyłeś)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do wycofania zgody, max 24 miesiące
Marketing własnych produktów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	Do wniesienia sprzeciwu
Korespondencja, obsługa zapytań	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)	3 lata od ostatniego kontaktu

5. Komu udostępniamy Twoje dane

Twoje dane mogą być udostępniane:

- **Hostingerowi** — dostawca serwerów panianetka.pl, na których przechowujemy bazę aktywacji licencji
- **Biuro rachunkowemu** — w zakresie wystawiania i archiwizowania faktur
- **Operatorom płatności** — Stripe / Przelewy24 — tylko podczas zakupu (w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji)
- **Organom państwowym** — wyłącznie gdy taki obowiązek wynika z prawa

Nie sprzedajemy Twoich danych podmiotom trzecim. **Nie przekazujemy** danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

1. **Prawo dostępu** do swoich danych (art. 15 RODO) — możemy przestać Ci wykaz wszystkich danych, które o Tobie posiadamy
2. **Prawo sprostowania** (art. 16 RODO) — jeśli dane są błędne lub nieaktualne
3. **Prawo usunięcia** (art. 17 RODO, „prawo do bycia zapomnianym”) — z zastrzeżeniem obowiązków podatkowych (faktury 6 lat)

4. **Prawo ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO)
5. **Prawo przenoszenia** (art. 20 RODO) — wyeksportujemy Twoje dane w formacie JSON/CSV
6. **Prawo sprzeciwu** wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
7. **Prawo cofnięcia zgody** (art. 7 ust. 3 RODO) — w każdej chwili, dotyczy telemetrii i komunikacji marketingowej
8. **Prawo wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl)

Realizacja praw: napisz na contact@panianetka.pl (mailto:contact@panianetka.pl). Odpowiadamy w ciągu 30 dni (zwykle szybciej).

7. Cookies i analityka

Strona panianetka.pl używa:

- **Niezbędne cookies sesyjne** — utrzymanie wyboru tieru, preferencji językowych. Nie wymagają zgody.
- **Lokalne pamięci aplikacji** — przeglądarka zapisuje konfigurację (np. tryb ciemny). Nie są przesyłane do nas.

Strona nie używa:

- **✗** Google Analytics
- **✗** Facebook Pixel
- **✗** Remarketing
- **✗** Trackerów reklamowych
- **✗** Cookies stron trzecich

Aplikacja paniAnetka **nie używa cookies** — działa lokalnie na komputerze.

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy następujące środki techniczne i organizacyjne:

- Szyfrowanie połączeń TLS (HTTPS) na panianetka.pl i wszystkich endpointach API
- Hashowanie haseł (jeśli mają zastosowanie) algorytmem bcrypt/argon2
- Szyfrowanie kluczy licencji algorytmem Ed25519 (sygnatura)
- Backup szyfrowany serwera licencji
- Ograniczony dostęp do bazy danych — tylko Administrator
- Regularne audyty bezpieczeństwa (audyt wewnętrzny z 2026-04-18)

Zgłaszanie podejrzeń o naruszenie: napisz natychmiast na contact@panianetka.pl

(<mailto:contact@panianetka.pl>). Reagujemy w ciągu 24 h.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne wobec Ciebie. W szczególności:

- Decyzje o przyznaniu/odmowie licencji są podejmowane przez nas (nie przez algorytm)
 - Decyzje o zwrotach są rozpatrywane indywidualnie
 - AI w aplikacji generuje raporty medyczne, ale nie podejmuje decyzji o leczeniu — to leży w gestii lekarza
-

10. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana. O istotnych zmianach poinformujemy Cię e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem. Aktualna wersja zawsze dostępna na panianetka.pl/polityka-prywatnosci.

11. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych

Z uwagi na rozmiar i charakter działalności, nie wyznaczyliśmy formalnego Inspektora Ochrony Danych (DPO).

Wszelkie sprawy dotyczące prywatności można kierować bezpośrednio do Administratora:

- **Email:** contact@panianetka.pl (<mailto:contact@panianetka.pl>)
- **Listownie:** Advanced Systems Consulting and Engineering, Jan Matus,

Dokument w wersji DRAFT 0.1 — wymaga recenzji prawnej i uzupełnienia danych Administratora przed publikacją.
